

# Forsikringsbetingelser for

## Mastercard Blue Shopping

## Mastercard Gold

## Mastercard Gold Family

## Mastercard Platinum

## Mastercard Platinum Family

Gældende fra 2. april 2026

### INDHOLDSFORTEGNELSE

Sektion A	
Generelle bestemmelser	1
Sektion B	
Betingelser for rejseforsikring	5
Sektion C	
Betingelser for produkt- og ID-tyverforsikringer	18
Ordforklaring	25

### Sektion A GENERELLE BESTEM- MELSER

De generelle bestemmelser er gældende for hver dækning for både rejse- og produktforsikringen og omfatter følgende kort

- Mastercard Blue Shopping
- Mastercard Gold
- Mastercard Gold Family
- Mastercard Platinum
- Mastercard Platinum Family

### 1.0 Forsikringsgiver og for- sikringstager

#### Forsikringsgiverer

Forsikringselskabet Privatsikring A/S, herefter Privatsikring

Midtermolen 7  
2100 København Ø.  
Telefon: (+45) 44 55 22 00  
CVR nr. 25 07 14 09

#### Forsikringstager er

Nykredit Bank A/S  
Sundkrogsgade 25  
2150 Nordhavn  
Telefon (+45) 70 10 90 00

### 2.0 Anmeldelse af skade

Enhver forsikringskade anmeldes straks til:

Privatsikring eller SOS International A/S efter følgende retningslinjer:

I tilfælde af sygdom, tilskadekomst, og øvrige skader imens man opholder sig i udlandet anmeldes hurtigst muligt til:

SOS International A/S (herefter SOS)  
Arne Jacobsens Allé 7  
2300 København S  
Akut skadehjælp, døgnservice  
Tlf.: (+45) 38 48 93 58

Desuden skal kortholder, så vidt muligt, vise sit blå EU sygesikringskort i forbindelse med behandling i EU/EØS lande, Grønland, Færøerne og Schweiz.

I øvrige skadetilfælde (herunder afbestilling) anmeldes forsikringskaden hurtigst muligt, evt. efter hjemkomsten via: [privatsikring.dk/nykredit](http://privatsikring.dk/nykredit) alternativt ved henvendelse til Privatsikring på telefon: (+45) 44 55 22 00  
Åben hverdage 09:00 – 15:00

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

I tilfælde, hvor kortholder selv har lagt ud for behandling, indsendes alle originale bilag og kvitteringer sammen med en udfyldt online skadeanmeldelse via: [privatsikring.dk/nykredit](http://privatsikring.dk/nykredit)

Ved behov for en forhåndsvurdering henvises kortholder til at foretage denne på SOS International hjemmeside: [www.sos.eu](http://www.sos.eu) og gå videre til punktet "Medicinsk forhåndsvurdering" efterfulgt af "Start medicinsk forhåndsvurdering".

### 2.1 Generelt ved anmeldelse af rejse-skade

Ved anmeldelse af skade bedes forsikrede opgive følgende:

- fulde navn, kortnummer
- sted og telefonnummer hvor du kan træffes;
- en kort beskrivelse af det pågældende problem og arten af den ønskede hjælp

### 2.2 Dokumentation

Sørg for at gemme dine kvitteringer eller anden form for dokumentation for skaden f.eks. sygejournaler, lægeerklæringer, rejsebevis, politirapporter, originale regninger m.m.

Dokumentationen skal vedhæftes, når skaden anmeldes.

Ved overfald og tyveri skal dette altid anmeldes til det lokale politi hurtigst muligt.

### 2.3 Udbetaling

Udbetaling af erstatning sker til den forsikredes NemKonto.

I tilfælde af død sker udbetalingen til begunstigede.

### 2.4 Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker så længe forsikrede er indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Platinum Family udstedt af Nykredit Bank A/S.

Forsikringen ophører, når kortet er opsagt af kunden eller Nykredit Bank A/S uanset baggrunden herfor.

## 3.0 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

### 3.1

Forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvfor-skyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

### 3.2

Deltagelse i kriminelle handlinger eller deltagelse i slagsmål, undtagen i tilfælde af selvforsvar.

### 3.3

Deltagelse i professionel sport; dog er sportsudøveren omfattet af rejseforsikringen under transporten til og fra destinationerne samt under opholdet i sin egenskab af privatperson. (Professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, der skal opgives som indkomst).

### 3.4

Deltagelse i motorløb af enhver art.

### 3.5

Følger af ulykkestilfælde jf. pkt. 12.0 Rejseulykke, der rammer forsikrede som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.

### 3.6

Forsikringsbegivenheder, der rammer forsikrede som besætningsmedlem under flyvning i luftfartøjer.

### 3.7

Forsikringsbegivenheder forårsaget af en offentlig transportørs konkurs.

### 3.8

Forsikringsbegivenheder, der skyldes civile uroligheder, lockout og/eller blokader. Desuden strejke eller trussel om strejke hos transportøren.

### 3.9

Forsikringsbegivenheder, der skyldes nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.

### 3.10

Forsikringsbegivenheder indtruffet under ekspeditioner til polarområder og/eller uudforskede steder.

### 3.11

Konfiskation eller beslaglæggelse af bagage af told- eller anden myndighed.

### 3.12

Rejser foretaget mens forsikrede ikke opfylder betingelserne i Sektion B, afsnit 1.

### 3.13

Udgifter til advokatbistand, medmindre andet er udtrykkeligt anført.

### 3.14

Rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling.

### 3.15

Udgifter, som erstattes helt eller delvis af det blå EU sygesikringskort.

Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrolrende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels-

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, Storbritannien eller USA.

### Udenrigsministeriets Rejsevejledning

Vi anbefaler, at du altid følger Udenrigsministeriets rejsevejledning ([www.um.dk](http://www.um.dk)). Selvom vi i overensstemmelse med Udenrigsministeriet fraråder dig at rejse, dækker din rejseforsikring dog stadig som normalt i orange og røde områder, men vi beder dig være opmærksom på, at der jf. betingelserne kan være tilfælde relateret til den begivenhed eller årsag, der er årsagen til, at Udenrigsministeriet i Danmark fraråder indrejse, som ikke vil være dækket af forsikringen samt at der kan være begrænsede muligheder for assistance.

### Karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område

Forsikringen dækker ikke udgifter relateret til karantæne ved indrejse i et orange eller rødt område, som fx er påkrævet eller anbefalet af de lokale myndigheder. Forsikringen dækker dog udgifter til karantæne, hvis du selv bliver syg under din rejse til et orange eller rødt område og derfor skal i karantæne. Dette skal ordineres af behandlende læge.

### 4.0 Krigs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke udgifter som følge af:

- Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

Forsikringen dækker dog, hvis de før nævnte forhold indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse udenfor bopælslandet, i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en forudsætning at sikrede ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer, og at sikrede forlader landet, så snart det er muligt og i øvrigt følger myndighedernes anvisninger.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at en regering som følge af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

### 5.0 Kroniske og eksisterende lidelser

Kroniske lidelser er kun dækket, hvis lidelsen kan karakteriseres som stabil. Herved forstås, at forsikrede indenfor de sidste 2 måneder før afrejsen eller bestilling af rejsen ikke har:

- været hospitalsindlagt
- modtaget behandling af læge (som ikke er kontrolbesøg)
- været underkastet ændringer i medicinering

En forhåndsvurdering indhentes af kortholder via SOS' hjemmeside: [www.sos.eu](http://www.sos.eu) hvorefter der vælges "start medicinsk forhåndsvurdering".

Efterfølgende vil SOS give en skriftlig tilkendegivelse af, om forsikringen dækker.

### 6.0 Maksimal erstatning pr. forsikrede

Besiddelse af to eller flere kort udstedt af Nykredit Bank A/S kan aldrig forpligte Privatsikring til at udbetale erstatning mere end én gang for samme skade. Er der forskel i dækningssummer finder den største dækningssum anvendelse.

### 7.0 Dobbelt forsikring

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er

du dobbeltforsikret. Du skal give Privatsikring information om det andet selskab, herunder policenummer samt evt. skadenummer.

#### 7.1

Dobbeltforsikring er en administrativ aftale som selskaberne har imellem sig og det har ingen betydning for sikredes erstatning.

#### 7.2

Hvis sikrede er omfattet af en forsikring med samme eller lignende risiko i et andet selskab og hvis dette selskab har taget forbehold om, at dækningen bortfalder eller indskrænkes, gælder samme forbehold denne forsikring. Det betyder, at selskaberne betaler erstatningen forholdsmæssigt.

#### 7.3

I det omfang udgiften vil være dækket af det blå EU-sygesikringskort, og Privatsikring har dækket udgiften, indtræder Privatsikring i sikredes retigheder.

### 8.0 Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne

### 9.0 Klager

Vejledning til indgivelse af en klage vedrørende skadebehandling og håndtering af en skade i henhold til rejseforsikringen findes her: [privatsikring.dk/kundeservice/kundeklager](http://privatsikring.dk/kundeservice/kundeklager).

Ved fortsat uoverensstemmelse henvises til pkt. 10.0 Ankenævnet for Forsikring

### 10.0 Ankenævn for forsikring

Privatsikring er er tilsluttet Ankenævnet for Forsikring. Dersom der opstår uenighed mellem forsikrede og Privatsikring om forsikringens dækning

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

og en fornyet henvendelse ikke fører til et tilfredsstillende resultat for forsikrede, kan den forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)  
Telefon: (+45) 33 15 89 00

Ved indgivelse af klage udfyldes et særligt klageskema online hos Ankenævnet for Forsikring:  
[www.ankeforsikring.dk/klageguide](http://www.ankeforsikring.dk/klageguide)

### 11.0 Behandling af personoplysninger

Privatsikring respekterer retten til privatliv og personlig integritet.

Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Yderligere information om vores varetagelse af personoplysninger findes på vores hjemmeside:  
[privatsikring.dk/om-privatsikring/persondatapolitik](http://privatsikring.dk/om-privatsikring/persondatapolitik)

### 12.0 Tillægsforsikringer

Forsikrede kan købe forlængelse af dækningsperioden på forsikringen (Sektion B punkt 3.0), eller forhøje forsikringssummen på afbestillingsforsikringen (Sektion B, punkt 10.0) på [rejse.privatsikring.dk/nykredit-mastercard](http://rejse.privatsikring.dk/nykredit-mastercard) eller telefon: (+45) 44 55 22 00

## Sektion B Rejseforsikringsbetingelser

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Forretningsrejser		✓	✓
Private rejser		✓	✓
Maksimal varighed pr. rejse		60 dage	60 dage
Krav om betaling med kortet		Nej	Nej*

\* Gælder ikke Mastercard Gold Family og Mastercard Platinum Family

## 1.0 Hvem er dækket af forsikringen

Enhver indehaver af et gyldigt Mastercard Platinum eller Mastercard Gold, herefter benævnt kortholder, udstedt af Nykredit Bank A/S

- Kortholder (den, hvis navn fremgår af kortet).
- Kortholders ægtefælle/samlever\* der rejser sammen med kortholder.
- Udeboende børn\* under 18 år, der rejser sammen med kortholder.
- Hjemmeboende børn\* op til 22 år, der rejser sammen med kortholder.

Det er en betingelse for dækning af medforsikrede, at rejsen foretages i samme transportmiddel, som kortholder benytter. Hvis dette ikke overholdes, vil medforsikrede først være omfattet, når de mødes med kortholder for at tilbringe rejsen sammen.

## 2.0 Hvad dækker forsikringen

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum*
4.0 Sygdom og hjemtransport		✓	✓
5.0 Sygeledsagelse		✓	✓
6.0 Tilkalddelse		✓	✓
7.0 Hjemkaldelse		✓	✓
8.0 Privatansvarsforsikring		✓	✓
9.0 Rets hjælp og sikkerhedsstillelse		✓	✓
10.0 Afbestilling		✓	✓
11.0 Overfald		✓	✓
12.0 Rejseulykke			✓
13.0 Bagageforsikelse			✓
14.0 Flyforsikelse			✓
15.0 Forsinket fremmøde			✓

16.0 Eftersøgning og redning	✓
17.0 Evakuering og ufrivilligt ophold	✓
16. Bagagedækning	✓
19.0 Feriekompensation	✓
20.0 Billeje	✓

\* ifm. forsikring ved billeje skal lejen være betalt med kortet.

## 3.0 Hvilke rejser er omfattet af forsikringen

### 3.1 Hvor og i hvor lang tid dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser i hele verden, udenfor bopælslandet (Rejser til Grønland og Færøerne er omfattet, selvom kortholder har bopælsland i Danmark.) med en varighed på op til 60 dage. Hvis rejsens varighed er længere end 60 dage, dækker forsikringen de første 60 dage.

Hvis rejsens varighed overstiger 60 dage på grund af

- En igangværende medicinsk behandling, forlænges dækning for sygdom og hjemtransport, til forsikrede kan udskrives eller hjemtransporteres
- En uforstyldt forlængelse af hjemrejsen, forlænges dækning automatisk i op til 48 timer

Ved rejser i EU/EØS lande skal det blå EU sygesikringskort medbringes og benyttes.

### 3.2 Hvornår træder forsikringen i kraft

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

Forsikringen dækker skader, som den forsikrede pådrager sig under rejsen, uanset om der er tale om forretningsrejser eller private rejser. Dækningen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) for at påbegynde sin rejse og ophører, når forsikrede returnerer til sin bopæl/ arbejdsplads (det der sker først) efter endt rejse.

### 3.3 Tilkøb af ekstra rejsedage

For rejser med en varighed på mere end 60 dage kan forsikrede forlænge dækningen op til 12 måneder på [rejse.privatsikring.dk/nykredit-mastercard](http://rejse.privatsikring.dk/nykredit-mastercard) eller +45 44 55 22 00.

## 4.0 Sygdom og hjemtransport

Forsikringssum ved sygdom og hjemtransport: Rimelige og nødvendige udgifter

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Sygdom og hjemtransport		✓	✓
Max. Dækning for tandlidelser		10.000 kr.	10.000 kr.

### 4.1 Sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker følgende rimelige og nødvendige udgifter forårsaget af akut opstået sygdom, dødsfald og/ eller tilskadekomst under rejse:

- Akut lægehjælp af autoriseret læge inkl. lægeordineret medicin.
- Lægeordineret indlæggelse, behandling og ophold på hospital indtil udskrivelse eller hjemtransport efter lægefaglig vurdering

mellem SOS og behandlende læge kan finde sted.

- Ekstra udgifter til hotelophold samt fortæring efter godkendelse af SOS, når behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulantly.
- Behandling af en akut, på rejsen opstået, tandlidelse\* jvf. skemaet i pkt. 4.0. Tandlægebehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

### 4.2 Sygetransport/hjemtransport

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret syge- og hjemtransport (inklusive ambulancetransport eller anden transport, der kan sidestilles hermed) i tilfælde af akut opstået sygdom eller tilskadekomst jf. punkt 4.1.

- Det er en betingelse at syge- og hjemtransporten er aftalt med SOS International/Privatsikring. Hvis det ikke er tilfældet, dækkes maksimalt med det beløb, det ville have kostet hvis SOS International/Privatsikring var blevet kontaktet.
- I tilfælde af forsikredes død på rejsen dækkes lovbestemte foranstaltninger, fx balsamering, udgifter til bedemand, transport af afdøde til en bedemand i bopælslandet, samt udgifter til transportkiste.

- Ekstra udgifter til hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af helbredsmæssige årsager hos forsikrede, hvis forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.

- Hvis medforsikrede er nødsaget til at rejse hjem på originale flybilletter, selvom kortholders rejse forlænges grundet sygdom eller hjemtransport, dækkes medforsikrede på hjemrejsen.
- Hvis kortholder må rejse hjem og efterlade medforsikrede på rejsesåret pga. sygdom/lægeordineret hjemtransport, er medforsikrede dækket af forsikringen frem til hjemtransport eller endt behandling.

## 5.0 Sygeledsagelse

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Sygeledsagelse		✓	✓
Max. dækket		2 pers.	2 pers.
Max. dækning		50.000 kr.	Rimelige og nødvendige
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag pr. pers.		10 døgn á 1.500 kr.	10 døgn á 1.500 kr.

### 5.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til sygeledsagelse for op til 2 medrejsende forsikrede samt medrejsende børn under 18 år, når en af de forsikrede personer:

- Behøver ledsagelse på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse i minimum 3 døgn.

- Behøver ledsagelse ved ordineret hjemtransport af SOS, på grund af akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
- Afgår ved døden på rejsen.

### 5.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter til:

- Hotelophold og forplejning og lokal transport i henhold til skema under afsnit 5.0.
- Transport til bopælslandet i forbindelse med sygeledsagelsen på samme klasse som den oprindeligt planlagte transport.
- Transport til indhentning af fastlagt rejserute for forsikrede, hvis de fortsætter rejsen, dog max. ordinært rutefly på økonomiklasse.
- Transport til genoptagelse af rejsen, hvis denne genoptages inden 7 døgn efter, at sygeledsagelsen er fuldført, dog max. ordinært rutefly – økonomi klasse.

Desuden dækkes ekstra udgifter for forsikredes medrejsende børn under 18 år på samme klasse, som forsikrede (ikke ambulancefly), hvis forsikrede rejser hjem som følge af en dækket hjemtransport, rejseafbrydelse eller sygeledsagelse.

### 5.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Sygeledsagelse efter hjemkomst til bopælsland
- Sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jvf. afsnit 6.0 Tilkaldelse.

## 6.0 Tilkaldelse

Dækning	Mastercard Blue	Mastercard Gold	Mastercard
---------	-----------------	-----------------	------------

	Shopping	Platinum
Sygeledsagelse	✓	✓
Max. dækket	2 pers.	2 pers.
Max. dækning	50.000 kr.	Rimelige og nødvendige
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag	10 døgn á 1.500 kr.	10 døgn á 1.500 kr.

### 6.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 2 personer jf. beløb anført i ovenstående skema under afsnit 6.0 der efter aftale med SOS' læge der kaldes ud til forsikrede, hvis forsikrede bliver akut syg, eller kommer alvorligt til skade, og dette medfører hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn, eller forsikrede afgår ved døden.

### 6.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, med beløb anført i ovenstående skema til:

- Transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly på økonomiklasse
- Udgifter til hotelophold og forplejning

### 6.3 Hvad er ikke dækket

- Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvor forsikrede over 18 år gør brug af dækningen for sygeledsagelse jvf. afsnit 5.0 Sygeledsagelse.
- Udgifter til tilkald, hvis det forinden er besluttet at forsikrede

skal hjemtransporteres inden for 3 døgn.

## 7.0 Hjemkaldelse

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum
Hjemkaldelse		✓	✓
Max. dækket		2 pers.	2 pers.
Max. dækning		Rimelige og nødvendige	Rimelige og nødvendige

### 7.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, hvis forsikrede hjemkaldes til sit bopælsland pga. dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde,

eller som følge af en pludselig opstået alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark/bopælsland:

- Forsikredes ægtefælle/samlever.
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn.
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
- Forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- Forsikredes stedbørn og stedforældre.

Desuden dækker forsikringen, hvis følgende hændelser opstår:

- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, hvis politirapport foreligger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis politirapport forelægger og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnærlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

### 7.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter, i henhold til skemaet under afsnit 7.0, (max. ordnært rutefly på økonomiklasse) til transport.

- Genoptages rejsen, dækkes rimelige ekstraudgifter til returrejse, det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden. Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejseskulle have været ifølge indsendt dokumentation.
- Ved en dækningsberettiget skade kan medrejsende forsikrede også afbryde rejsen.
- Foregår rejsen i bil, kan andre transportmidler end bilen benyttes til hjemtransporten, hvis det er aftalt med selskabet. I et sådant tilfælde dækker forsikringen også udgifter til hjemtransport af bilen.

### 7.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er indtrådt før forsikredes afrejse.

## 8.0 Privatansvarsforsikring

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum
Privatansvar		✓	✓

Max. dækning for personskade	5 mio. kr.	5 mio. kr.
------------------------------	------------	------------

Max. dækning for tingskade	3 mio. kr.	3 mio. kr.
----------------------------	------------	------------

Hotellansvar	25.000 kr.	25.000 kr.
--------------	------------	------------

### 8.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning, hvis du under en rejse pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden sker.

### 8.2 Erstatning

Se beløb anført i skemaet under afsnit 8.0.

For hotellansvar dækkes skader på lejet feriebolig/hotel samt indbo heri. De, i skemaet, angivne beløb er det højeste. Privatsikring kan udbetale til dækning af forsikredes ansvar under et forsikringsår, inkl. renter og omkostninger.

### 8.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

- Som forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv.
- For skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- For skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj eller skade forvoldt af hunde.

## 9.0 Retshjælp og sikkerhedsstillelse

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Retshjælp og Sikkerhedsstillelse		✓	✓
Max. dækning for retshjælp		150.000 kr.	250.000 kr.
Max. dækning for sikkerhedsstillelse/kautions		150.000 kr.	250.000 kr.

### 9.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning af forsikredes udgift til juridisk bistand, i henhold til ovenstående skema, hvis forsikrede som under rejse som privatperson uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser, og derved pådrager sig et civilretligt erstatningsansvar.

### 9.2 Hvad dækker forsikringen

#### 9.2.1

Privatsikring påtager sig at betale til juridisk bistand, hvis forsikrede i anledning af skader bliver sagsøgt på et civilretligt grundlag, se beløb anført i skema ovenfor.

#### 9.2.2

Herudover påtager Privatsikring sig at kautionere/at stille sikkerhed /kautions jf. beløb anført i skema ovenfor, på forsikredes vegne som sikkerhed for:

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

- Betaling af procedureomkostninger med undtagelse for sikkerhedsstillelse for bøder og personlig hæftelse.
- Frigivelse af forsikrede i tilfælde af dennes tilbageholdelse i forbindelse med et færdselsuheld. Et sådan udlæg betragtes som et lån, og tilbagebetaling sker straks efter tiltalefald eller senest 15 dage efter dødsafsigelse. Dog skal udlægget være tilbagebetalt senest 3 måneder efter, det er foretaget af Privatsikring.

### 9.2.3

Hvis forsikrede i forbindelse med rejse udenfor bopælslandet fængsles (eller trues hermed) som følge af en trafikulykke, vil Privatsikring lægge ud for en eventuel kaution. Omkostningerne herved debiteres kortholders konto i Nykredit Bank A/S efter godkendelse fra Nykredit Bank A/S.

## 10.0 Afbestillingsforsikring

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Afbestillingsforsikring		✓	✓
Max. dækning pr. person		20.000 kr.	25.000 kr.
Max. dækning pr. hændelse		40.000 kr.	75.000 kr.

### 10.1 Afbestilling

Forsikringen dækker i henhold til ovenstående skema og i perioden fra den dato, hvor rejsen bestilles og depositum betales og indtil påbegyndelse af afrejsen fra bopælslandet. Forsikringen dækker når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen på grund af dødsfald eller alvorlig

akut opstået sygdom/tilskadekomst og en læge vurderer at det helbredsmæssigt er uforsvarligt at gennemføre rejsen.

### 10.2 Hvad dækker forsikringen

Når kortholder eller kortholders ægtefælle/samlever og børn ikke kan påbegynde rejsen som følge af dødsfald, alvorlig akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos kortholder eller kortholders ægtefælle/samlevers:

- Ægtefælle/samlever
- Forældre/svigerforældre, stedforældre/stedsvigerforældre.
- Børn/svigerbørn eller børnebørn,
- stedbørn/stedsvigerbørn.
- Søkende, stedsøkende
- Svoger/svigerinde.
- Bedsteforældre

Derudover over dækker vi hvis kortholders rejseledsager\*/rejseledsager\* må afbestille af ovennævnte grunde og det betyder at kortholder ellers skulle rejse alene.

Derudover dækker forsikringen ved:

- Arbejdsgivers inddragelse af forsikredes planlagte ferie for at erstatte en kollega, som er afgået ved døden. Dækningen træder kun i kraft, hvis hændelsen sker mindre end 30 dage før rejsens påbegyndelse.
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller virksomhed umiddelbart inden afrejsen
- Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en i virksomheden ansat person inden afrejsen.
- Overenskomststridig arbejdsnedsættelse i forsikredes egen virksomhed umiddelbart inden afrejsen.

- Offentlig indgriben grundet epidemi eller naturkatastrofer inden afrejsen.
- Forsikredes tilstedeværelse som vidne eller nævning i retten er nødvendig og udsættelse er søgt og nægtet af retten.

### 10.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis årsagen til afbestillingen er en anden end de i afsnit 10.1 eller 10.2 nævnte årsager.
- Tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtelser som transportør og rejseudbyder.
- Hvis sygdommen var til stede ved bestilling/betaling af rejsen og et behandlingsbehov med stor sandsynlighed kunne forventes inden afrejsen.
- Udgifter som refunderes af rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører.
- Udgiften til en eventuel lægeerklæring

### 10.5 Afbestillingsforsikringens ophør

Dækningen på afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind i lufthavnen eller sidder i det transportmiddel, som benyttes til at foretage rejsen, jævnfør rejseplanen. Ved rejser i egen bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i sin bil for at påbegynde sin rejse.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

### 11.0 Overfaldsdækning

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Overfaldsforsikring	✓	✓	✓
Max. dækning pr. person	250.000 kr.	500.000 kr.	

#### 11.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, i henhold til ovenstående skema ved vold eller mishandling af den forsikrede tilføjet forsættigt af tredje person.

#### 11.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker det beløb en skadevolder ville blive dømt til at betale efter dansk retspraksis ved personskaade, hvis du overfaldes af en ukendt tredje person.

- Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed.
- Beløbet kan ikke overstige det i skemaet anførte beløb.
- Hvis der rejses tiltale mod skadevolder, indtræder Privatsikring i forsikredes ret imod skadevolder.
- I tilfælde af forsikredes død dækkes hjemsendelse til bopælslandet

#### 11.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker. Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

### 12.0 Rejseulykke

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Rejseulykke død			✓
Ved dødsfald			2 mio. kr.
Ved dødsfald under 18 år			20.000 kr.
Max. ved varigt mén			2 mio. kr.
Max. ved tandskade			20.000 kr.

#### 12.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker ved død eller medicinsk invaliditet som følge af ulykkestilfælde, hvorved forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskaade. Forsikringssum pr. forsikrede

#### 12.2 Hvad dækker forsikringen

- Ret til dødsfaldserstatning foreligger, når et ulykkestilfælde har medført døden inden 1 år fra skadedatoen og dækningen er positivt nævnt i skemaet under afsnit 12.0. Ved død udbetales den i skemaet viste sum. Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt invaliditetserstatning, fratrækkes dette beløb dødsfaldsudbetalingen.
- Når et ulykkestilfælde har medført en varig medicinsk invaliditet på mindst 5% og tilstanden er stationær, udbetales invaliditetserstatning. Erstatningen udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke

stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

- Forsikringssummen er vist i skemaet under afsnit 12.0. Erstatningen udbetales med den del af forsikringssummen, der svarer til invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden fastsættes efter den tilskadekomnes medicinske invaliditet. Grundlaget for fastsættelsen sker ud fra Arbejdsskadestyrelsens mén tabel.
- Den medicinske invaliditet fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Tab af erhvervs-evne dækkes ikke.
- Mén procenten kan ikke overstige 100%.
- En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Invaliditetsgraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.
- Behandling af en akut, på rejsen opstået tandskade som følge af et ulykkestilfælde jvf. skemaet under afsnit 12.0. Tandbehandlingen skal påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i bopælslandet.

#### 12.3 Hvad er ikke dækket

Undtaget fra rejseulykkesforsikringen er:

- Ulykkestilfælde, der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdoms-anlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- Forværring af følgerne af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et af forsikringen omfattet ulykkestilfælde.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

- Dækning for tab af erhvervsevne, svie og smerte og tabt arbejdsfortjeneste.
- Tandbehandling, hvor forsikrede ikke har fulgt normal tandpleje med regelmæssige eftersyn og behandling.
- Personskade som følge af smitte med bakterier eller virus, eller andre mikroorganismer samt forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- Tandskade opstået ved tygning eller bidning (spisning).
- Enhver udgift til efterbehandling af en tandskade betalt af Privatsikring.

### 13.0 Bagageforsinkelse

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Bagageforsinkelse efter 4 timer			✓
Max. dækning pr. person pr. rejse		7.500 kr.	

#### 13.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af indskrevet bagage, som den forsikrede medbringer på rejsen. Bagagen skal være forsinket i mere end 4 timer fra ankomst til destinationen, jævnfør rejseplanen. Det er en betingelse, at bagagen følger forsikrede på den planlagte rejseroute.

#### 13.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til erstatningskøb så

rejsen kan fortsættes uden gener, med op til det i skemaet under afsnit 13.0 anførte beløb, uanset antallet af forsikrede personer.

- Formålet med dækningen er ikke at erstatte de forsikrede genstande, men alene at give forsikrede mulighed for gennem indkøb at afhjælpe et akut behov således at rejsens formål kan gennemføres uden større vanskeligheder
- Det er en forudsætning, at bagagen er indskrevet og taget i forvaring af et kommercielt luftfartsselskab, og at forsikrede rejser ifølge den planmæssige rute. Forsinkelsen skal dokumenteres af en original PIR. -rapport fra luftfartsselskabet (Property Irregularity Report).
- Alle indkøb skal dokumenteres i form af originale specificerede kvitteringer og i videst muligt omfang foretages med kortet.

#### 13.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Krav om told, skat eller moms på genstande indkøbt på rejsen.
- Indkøb af flere genstande end, hvad der med rimelighed kan anses for nødvendige til brug i den periode, hvor bagagen er forsinket.
- Hvis bagagen er forsinket på hjemrejsen ved ankomsten til sidste destination i henhold til rejseplanen uanset om dette er i eller udenfor bopælslandet.
- Indkøb foretaget efter bagagen er udleveret.

### 14.0 Flyforsinkelse og aflyst

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Flyforsinkelse og forbindelse			✓
Max. dækning pr. person pr. rejse		7.500 kr.	

#### 14.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning, når det fly forsikrede har reserveret og skal med ifølge rejseplanen, bliver forsinket i mere end 4 timer som følge af:

- Aflyst fly.
- Forsinket fly.
- Forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af overbooking.

#### 14.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker nødvendige og rimelige udgifter til kost, eventuelle overnatninger samt udgifter til nødindkøb af tøj og toiletartikler i forbindelse med overnatning, hvis forsikrede allerede har tjekket sin bagage ind jf. anførte beløb i skemaet under pkt. 14.0.

#### 14.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis flyet er forsinket i bopælslandet.
- Hvis alternativt fly kan tilbydes med afgang senest 4 timer efter oprindeligt planlagt afgangstidspunkt.
- Udgifter til flybilletter.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

### 15.0 Forsinket fremmøde

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Forsinket fremmøde			✓
Max. dækning pr. person			15.000 kr.
Max. dækning for hotel og forplejning pr. dag			1.000 kr.

#### 15.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter med op til det i ovenstående skema anførte beløb, til transport på økonomiklasse, hvis forsikrede uforskyldt og uforudsigeligt møder for sent op til et offentligt transportmiddel eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel i henhold til rejseplanen, og af den grund skal indhente sin rejserute.

Forsikringen gælder fra det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl/opholdssted eller feriebolig til forsikrede kommer frem til slutdestination i henhold til rejseplanen.

#### 15.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis forsikrede, på grund af egen skyld, ikke når at tjekke ind i lufthavn, havn, tog, bus eller andet transportmiddel, i henhold til rejseplanen.
- Hvis forsikredes skift mellem to transportmidler, hvis den af transportøren mindst krævede transferetid ikke er overholdt.

- Hvis der ikke er indlagt minimum 1 time til den officielle transfertid ved flyskift, når det ikke er muligt at blive tjekket ind hele vejen til slutdestinationen.
- Forsinket fremmøde efter det tidspunkt, hvor forsikrede er ankommet til lufthavnen.
- Forsinket fremmøde, hvis rejsen er bestilt og betalt mindre end 24 timer før afrejse.
- Forsinket fremmøde, når det skyldes kø ved indtjekning.
- Forsinket fremmøde, hvis forsikrede ikke har indregnet rimelig transporttid til at nå første indtjekning.
- Forsinket fremmøde, som skyldes ændrede afgangstider, der af transportøren er varslet skriftligt før afrejse.
- Billetter i forbindelse med skift mellem transportmidler, når disse dækkes af rejsearrangør.

#### 15.3 Særlige betingelser

- Ved behov for køb af nye billetter, skal SOS kontaktes
- Benytter forsikrede eget transportmiddel frem til afgangshallen, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.

### 16.0 Eftersøgning og redning

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Eftersøgning og redning			✓
Max. dækning pr. person pr. skade			50.000 kr.

#### 16.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker eftersøgning og redning inden for en radius af 50 kilometer fra det sted, hvor sikrede sidst er blevet set og redning, når sikredes opholdssted er blevet fastlagt.

Kontakt altid SOS International, før nogen form for assistance igangsættes.

#### 16.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt eller ulønnet med den type opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kaping.
- Eftersøgning og redning nord for polarcirklen, på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Primært i polarområderne, over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada
- Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede ikke har fortalt sit opholdssted, eller fordi familien eller andre ønsker at komme i kontakt med sikrede.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

- Det er en betingelse, at eftersøgning eller redning er aftalt med SOS International. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis SOS International var blevet kontaktet.

### 17.0 Evakuering og ufrivilligt ophold

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Evakuering og ufrivilligt ophold			✓
Evakuering		Rimelige og nødvendige	
Ufrivilligt ophold maks. pr. person pr. skade			50.000 kr.
Mad og drikke pr. person pr. dag			Maks. 500 kr.
Hotel pr. person pr. dag			Maks. 2.500 kr.

#### 17.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker:

- Forsikringen dækker evakuering/hjemrejse eller ufrivilligt ophold på grund af:

- Krig, borgerlige uroligheder, terroraktiviteter, militær undertagelsestilstand eller lignende
  - Livstruende epidemier, hvis det er erklæret og dokumenteret af Dansk Udenrigsministerie eller Statens Serum Institut
  - Naturkatastrofer
- Forsikringen dækker rimelige for nødvendige ekstra udgifter til evakuering/hjemrejse eller til nærmeste sikre destination, der ligger ud over den assistance, som lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller anden myndighed normalt yder.
  - Forsikringen dækker kost og logi i med op til det i ovenstående skema anførte beløb i op til 3 måneder, hvis du ufrivilligt bliver evakueret eller tilbageholdt af de lokale myndigheder.

#### 17.2 Hvornår dækker forsikringen

Behovet for evakuering eller hjemrejse skal opstå akut på feriestedet og må ikke skyldes forhold, som var kendte, da sikrede rejste til destinationen. Evakueringen skal ske på opfordring af Udenrigsministeriet, en dansk ambassade, Statens Serum Institut eller lignende dansk institution.

Vi dækker dog evakuering, hvis Privatsikring vurderer at fortsat ophold udgør en markant øget risiko eller usikkerhed, selvom Udenrigsministeriet, en dansk ambassade eller lignende dansk institution ikke har opfordret til evakuering.

##### 17.2.1

Forsikringen dækker ekstra udgifter til tidligere hjemrejse, hvis sikrede opholder sig på sin feriedestination, som ligger inden en radius af 20 km fra det

sted, der bliver udsat en terrorhandling, der medfører personskade.

#### 17.3 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du har undladt at følge Udenrigsministeriets eller lignende institutions opfordring til evakuering eller hjemrejse og hvis udgifterne er dækket af andre.
- Hvis årsagen til evakuering allerede var kendt inden afrejse

Hvis anbefaling til evakuering/ hjemrejse ikke er kommet fra Udenrigsministeriet, en dansk ambassade, Statens Serum Institut eller lignende danske institution.

#### 17.4 Begrænsninger

Transporten finder sted ved først givne lejlighed. Privatsikring kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med myndighederne hvis hjælp er nødvendig.

Det er en betingelse, at evakuering er aftalt med SOS International. Hvis dette undlades, dækkes maksimalt det beløb, det ville have kostet, hvis SOS International var blevet kontaktet.

Både Privatsikring og SOS International kan have begrænsede muligheder for at yde assistance i områder, hvor der fx er krig eller livstruende epidemier.

## 18.0 Bagage

Dækning	Master- card Blue Shop- ping	Master- card Gold	Master- card Pla- tinum
Mistet ba- gage			✓
Max dæk- ning pr. person pr. rejse		30.000 kr.	
Max. dækning pr. hæn- delse pr. rejse		90.000 kr.	
<b>Indbruds- tyveri, ran* eller røveri* af:</b>			
Kontanter jvf. 18.2.1.		6.000 kr.	
Frimær- ker eller andet af samler- værdi jvf. 18.2.2.		6.000 kr.	
Fotoud- styr, vi- deoud- styr, radio, TV, m.m. jvf. 18.2.3.		10.000 kr.	
PC og an- det elek- tronisk udstyr, jf. 18.2.4.		10.000 kr.	
Restaura- tionsku- poner, bil- letter, pas m.m. jf. 18.2.5.		6.000 kr.	

Ædel-  
stene, an-  
tikviteter,  
kunstvær-  
ker jvf.  
18.2.7.

6.000 kr.

Tyveri af  
rejsegods  
fra køre-  
tøj, jvf.  
18.3.  
- Undta-  
get gen-  
stande  
nævnt un-  
der 18.4.

10.000 kr.

Selvrisi-  
kodæk-  
ning

2.000 kr.

### 18.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikredes øko-  
nomiske tab for de ting, der medbrin-  
ges på rejsen eller købes på rejsemå-  
let, som følge af brand, indbrudsty-  
veri, røveri og tyveri bemærket i ger-  
ningsøjeblikket.

Medbragte ting som tilhører arbejds-  
giveren dækkes også af forsikringen,  
dog kun hvis erstatningen ikke kan fås  
gennem anden forsikring eller anden  
aftale.

Desuden dækker forsikringen bort-  
komst og beskadigelse af indskrevet  
bagage, samt den selvrisko, og evt.  
det bonustab, der måtte være ved en  
dækket skade på forsikredes indbo-  
forsikring.

### 18.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker bagage jvf. be-  
løb anført i skemaet under afsnit 18.0  
uanset antallet af forsikrede perso-  
ner.

Det er en betingelse for erstatning at  
indbrudstyveri, ran og røveri af ba-  
gage eller rede penge til en værdi  
over 1.500 kr. anmeldes til nærmeste  
politi-myndighed og kvittering for an-  
meldelsen vedlægges skadeanmel-  
delsen.

### 18.2.1

Kontanter erstattes kun ved brand,  
indbrudstyveri, ran eller røveri, se  
skema ovenfor.

### 18.2.2

Frimærker eller andre ting med sær-  
skilt samlerværdi, erstattes kun ved  
brand, indbrudstyveri eller røveri, se  
skema ovenfor.

### 18.2.3

Fotoudstyr, videoudstyr, radio, tv, en-  
hver form for andet elektronisk ud-  
styr, sportsudstyr, kommunikations-  
udstyr, mobiltelefoner, erstattes ved  
brand, indbrudstyveri, ran, eller røveri.  
Erstatningen gælder pr. enkelt gen-  
stand.

### 18.2.4

PC og andet elektronisk udstyr. Er-  
statningen er pr. enkelt genstand

### 18.2.5

Restaurationskuponer, billetter, pas,  
liftkort og green fee erstattes kun ved  
brand, indbrudstyveri, ran eller røveri.

### 18.2.6

Film, video og lydoptagelser, manu-  
skripter, tegninger og lignende erstat-  
tes kun med prisen for råmaterialet  
og kun ved indbrudstyveri eller røveri.

### 18.2.7

Værdigenstande, antikviteter, kunst-  
værker, ægte tæpper, pelse og pels-  
værk, kikkerter, musikinstrumenter,  
våben med tilbehør, ammunition, vin  
og spiritus erstattes kun ved brand,  
indbrudstyveri eller røveri.

### 18.2.8

For stjalne ting eller totalskadede  
ting, der er købt som nye indenfor de  
sidste 2 år, ydes en erstatning sva-  
rende til, hvad det koster at anskaffe  
nye tilsvarende ting.

### 18.2.9

For stjalne eller totalskadede ting, der  
er mere end 2 år gamle, ydes en er-  
statning svarende til, hvad fradrag for  
værdiforringelse.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

### 18.2.10

Selskabet kan vælge selv at lade de beskadigede ting reparere, eller det kan udbetale et beløb svarende til, hvad det koster, at få tingene repareret.

### 18.3 Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj

#### 18.3.1

Tyveri af bagage fra aflåst motorkøretøj erstattes jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 18.0, og kun dersom det har været anbragt i et aflåst handskerum eller bagagerum således, at det ikke er synligt udefra.

#### 18.3.2

Nedenstående genstande dækkes jvf. beløb anført i skemaet under afsnit 18.0:

- Værdigenstande, kontanter jf. 18.2.1, ure, smykker.
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper, pelse og pelsværk.
- Fotoudstyr, projektorer, kikkerter, musikinstrumenter,
- radio, tv, videoudstyr, en hver form for andet elektronisk udstyr, mobiltelefoner og tablets.
- PC og andet elektronisk udstyr.

### 18.4 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Glemte, tabte, forlagte eller efterladte ting.
- Simpelt tyveri.
- Motorkøretøjer, campingvogne, både, surfbrætter, cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- Simpelt tyveri fra uaflåste motorkøretøjer, campingvogne, lystfartøjer eller fra telte, hvor ingen personer er til stede.
- Skade som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ram-

ponering af kuffertter og anden bagage.

- Skade på eller forårsaget af mad, flasker, glas og lignende nedpakket i bagagen.
- Fotoudstyr, PC'ere og andet elektronisk udstyr indskrevet som bagage, der bliver beskadiget under transporten.
- Tyveri af bagage der henstår uden forlades af forsikrede heller ikke for kortere tid, hvis den ikke er låst inde i bolig, motorkøretøj, bagageboks eller lignende.

## 19.0 Feriekompensation

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Feriekompensation			✓
Max. dækning pr. person		25.000 kr.	
Max. dækning pr. hændelse		75.000 kr.	

Forsikringen dækker udgifter til erstatningsrejse eller erstatning pr. ødelagt feriedøgn.

### 19.1 Hvornår dækker forsikringen

- Forsikringen dækker udgifter til køb af erstatningsrejse for alle forsikrede på rejsen, hvis en af de forsikrede, på grund af akut sygdom eller tilskadekomst ordineres hjemtransport af SOS, eller hvis de forsikrede hjemkaldes i første halvdel af ferien jævnfør Sektion B, afsnit 7.0 Hjemkaldelse.

- Forsikringen dækker udgifter til køb af erstatningsrejse for alle de forsikrede personer, hvis en af de forsikrede på grund af akut sygdom eller tilskadekomst indlægges på et hospital, eller lægeordineres til sengeleje i mere end halvdelen af den samlede planlagte rejseperiode.
- Forsikringen udbetaler rejsens dagspris pr. dag for de feriedage, der ødelægges som følge af en dækningsberettiget skade. Der udbetales kun til den forsikrede person, skaden vedrører.

### 19.2 Hvad dækker forsikringen

Perioden for indlæggelsen regnes fra det tidspunkt hvor forsikrede bliver indlagt og minimum 72 timer frem. Perioden for ordineret sengeleje beregnes fra og med den dag, forsikrede opsøgte læge og blev ordineret sengeleje. Lægeordineret ro og hvile regnes tidligst fra det tidspunkt, hvor forsikrede havde det første dokumenterede lægebesøg.

Ved erstatningsrejse dækker forsikringen dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke refunderes. Er rejsen arrangeret gennem en rejsearrangør, dækker forsikringen de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren. Hvis rejsen er arrangeret individuelt, dækker forsikringen udgifter til ophold og transport. Hvis rejsens varighed overstiger 60 dage, beregnes erstatningen ud fra rejsens pris pr. dag i op til 60 dage, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

Ved ødelagte feriedage dækker forsikringen rejsens pris pr. dag, og erstatningen beregnes ud fra de feriedage, som forsikrede har fået ødelagt. Den oprindeligt planlagte rejseperiode og pris anvendes til at beregne rejsens pris pr. dag, uanset om rejsens varighed er længere end 60 dage.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

- Forsikringen dækker op til 25.000 kr. pr. person, dog max 75.000 kr., uanset antallet af forsikrede personer.
- Er forsikrede på en erstatningsrejse bortfalder denne dækning.

### 19.3 Hvornår ophører dækningen

Dækningen ophører på den planlagte hjemkomstdag (det vil sige ingen dækning på hjemkomstdagen), dog senest ved forsikringsperiodens udløb. I forbindelse med dødsfald beregnes og udbetales ingen erstatning til afdøde..

I tilfælde af, at diagnosen fra den behandlende læge ikke direkte anviser ro og hvile, vurderer Privatsikring, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning, og i bekræftende fald, hvor mange dage.

### 19.4 Kompensation for mistet formål for fysiske aktiviteter bestilt efter afrejsen

Forsikringen dækker kompensation for ødelagt feriedøgn, hvis sikrede bliver syg eller kommer til skade, så sikrede af medicinske årsager ikke kan gennemføre de fysiske aktiviteter, der er tilkøbt.

#### 19.4.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker de udgifter sikrede\* har afholdt for den/de fysiske aktiviteter, der er tilkøbt. Der erstattes for udgifter til aktiviteter som er ubenyttet og som ikke kan refunderes af arrangøren, efter at skaden er opstået. Forsikringen dækker, i henhold til ovenstående skema.

#### 19.4.2 Sikrede skal fremsende følgende dokumentation

Det er en betingelse for forsikringens dækning, at sikrede fremskaffer lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet. Lægeerklæringen skal som minimum indeholde diagnose og angive sygeperioden eller perioden for indendørsophold eller

bekræfte, at sikrede ikke kan udøve sin forudbestilte eller planlagte fysiske aktivitet og i hvor mange dage sikrede er forhindret i dette på grund af sin sygdom/tilskadekomst. Hvis der ikke foreligger tilstrækkelig dokumentation fra lægen i udlandet er det Privatsikring, der på baggrund af den dokumentation der foreligger, vurderer om kravet er opfyldt.

#### 19.4.3 Forsikringen dækker ikke

- Kompensation når der er tale om erhvervsrejser.
- Kompensation for erhvervsdelen når der er tale om kombineret ferie- og erhvervsrejser.
- Udgifter til visum, vaccinationer og forsikringer.

## 20.0 Forsikring ved billeje

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold	Mastercard Platinum
Forsikring ved billeje			✓
Kasko			500.000 kr.
Ansvar			8 mio. kr.
Betaling med kort			Ja

### 20.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker ansvar og kaskoskader ved leje af én bil pr. Rejse. Det er en betingelse, at:

- Lejeperioden max. udgør 21 døgn pr. rejse. Skulle lejemalet være længere, dækkes kun de første 21 døgn.
- Betalingen for leje af bil sker med forsikredes Mastercard Platinum kort, udstedt af Nykredit Bank A/S

(skat, benzin, lufthavnsafgifter anses ikke for at være lejeomkostninger).

- Bilen er lejet i kortholders navn.
- Kortholders medrejsende ægtefælle/samlever/børn, jævnfør forsikrede personer i sektion B, afsnit 1.0 Hvem dækker forsikringen) med gyldigt kørekort, der er påtegnet lejekontrakten som medchauffør er også omfattet.
- De gældende betingelser i lejekontrakten er overholdt.

### 20.2 Hvilke biler er dækket

Forsikringen dækker leje af personbiler med en anskaffelsespris på op til 3.000.000 kr.

### 20.3 Hvilke typer køretøjer er ikke dækket

- Go-carts og fritidskøretøjer,
- Mobil-homes, trailere, campingvogne, lastbiler, gaffeltrucks, motorcykler, knallerter,
- Skade på ting, der mod betaling transporteres i/på bilen eller i/på tilkøbt køretøj,
- Lastbiler, varevogne og fuldstørrelse varevogne anbragt på lastvognsunderstel,
- Off-road køretøjer (f.eks. Jeep Wrangler) og andre fornøjelseskøretøjer,
- Veteranbiler (det vil sige biler, der er mere end 20 år gamle eller ikke er blevet produceret inden for de sidste 10 år),
- Limousiner med en længde på over 6 meter eller med chauffør,
- Køretøjer, der ikke er indregistreret til kørsel på offentlig vej.

### 20.4 Autoansvar

Forsikringssum:  
Personskade 8.000.000 kr.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

Tingskade: 8.000.000 kr.

### 20.4.1 Dækningsomfang

Erstatningsansvar for person- og tingskade forvoldt ved brug af det lejede køretøj i forsikringsperioden, når det er i brug som køretøj.

Dækningen er subsidiær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 8.000.000 kr. for personskader hhv. 8.000.000 kr. for tingskader.

### 20.4.2 Lokale sum krav

Lokale krav til summen på autoansvarsforsikringen kan overstige de her tilbudte summe.

Biludlejningsfirmaet kan oplyse de krævede forsikringssummer.

Hvis der ikke er tegnet anden forsikring, vil forsikringssummen ved personskader udgøre 8.000.000 kr. og ved tingskader 8.000.000 kr. Indeholdt i disse beløb er også sagsomkostninger og renter af det beløb, der vedrører skaden.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvori skaden sker.

Et erstatningskrav må ikke anerkendes, før Privatsikring har taget stilling til sagen. Hvis forsikrede anerkender et krav, risikerer forsikrede selv at komme til at betale skaden.

### 20.4.3 Hvad er ikke dækket

- Skade på føreren
- Skade på ting eller ejendom, der medbringes i bilen.
- Skade på køretøjet, uanset om dette er indregistreret til brug på offentlig vej eller ej.
- Skader forårsaget af fører uden gyldigt kørekort.

- Forsikrede handlinger med for sæt, grov uagtsomhed, under selv-forskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed.

### 20.5 Kaskoforsikring

Forsikringssum 500.000 kr. pr. skade pr. rejse.

#### 20.5.1 Hvad er dækket

- Dækker skade på lejet bil, skade sket ved brand, eksplosion, kortslutning, eller lynnedslag.
- Tyveri og hærværk samt tab af bilen ved tyveri og røveri.
- Rimelige og almindelige omkostninger til reparation af bilen.
- Det er en betingelse, at disse omkostninger er dokumenteret i biludlejningsfirmaets anvendelsesjournal, og at de er pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Den faktiske kontantværdi af bilen på udlejningstidspunktet, når bilen betragtes som en totalskade, dog maksimalt 500.000 kr.
- Rimelige og almindelige afhentningsomkostninger, som følge af en dækket skade, til det tætteste autoriserede værksted, når dette er blevet pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Forsikringen dækker op til 500.000 kr. pr. skade/reparation.

#### 20.5.2 Hvad er ikke dækket

Forsikringen dækker ikke:

- Skade der alene opstår i og er begrænset til, bilens mekaniske dele (f.eks. motor, gearkasse og styretøj), eller er sket under transport på eller ved hjælp af anden bil.

- Skade som følge af fabrikationsfejl og konstruktionsfejl, rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak o.l.
- Skade som følge af kørsel uden vand og olie.
- Hvis forsikrede eller anden autoriseret bilist overtræder lejeaftalen.
- Skader, forårsaget af fører uden gyldigt kørekort eller forårsaget af fører, som ikke er medforsikret på kortet.
- Punktering og dækskader, medmindre disse skader sker i forbindelse med anden dæknings-berettiget skade.
- Værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af biludlejningsfirmaet.
- Enhver form for tyveri af lejet autotilbehør (fx barnestol).

#### 20.5.3 Subsidiær dækning

Dækningen er subsidiær i forhold til anden forsikring, og forsikringssummen pr. skade udgør forskellen mellem summen på øvrige forsikringer og 500.000 kr. for omfattede skader.

Hvis der ikke sker udbetaling via denne forsikring, som følge af anden forsikring dækkes en eventuel selvrisiko, som opkræves af andet forsikrings-selskab i forbindelse med skaden.

### 20.6 Dokumentation

Det er kortholders ansvar at fremskaffe følgende dokumentation i forbindelse med en skadeanmeldelse:

- Skaderapport fra udlejer.
- Kopi af lejekontrakten.
- Kontoudtog, hvor det fremgår, at billejen er betalt med kortholders Mastercard Platinum kort, udstedt af Nykredit Bank A/S.

## Sektion C Betingelser for produkt- og ID-tyveriforsikringer

### 1.0 Forsikringsbetingelser for købsforsikring

Dækning	Master- card Blue Shop- ping	Master- card Gold*	Master- card Plati- num
Købs-for- sikring	✓	✓	✓
Dæk- nings- sum	30.000 kr.	30.000 kr.	30.000 kr.

OBS Varen skal være købt med kortet.

#### 1.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet

#### 1.2 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Bank A/S' brugerregler.

#### 1.3 Dækningsområde og varighed

- Hele verden

- Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping i 30 dage fra købet af genstanden eller i 30 dage fra modtagelsen af genstanden, hvis genstanden ikke kunne medtages straks ved købet.
- Mastercard Platinum, Mastercard Platinum Family i 90 dage fra købet af genstanden eller i 90 dage fra modtagelsen af genstanden, hvis genstanden ikke kunne medtages straks ved købet.

#### 1.4 Hvad dækker forsikringen

- Varen skal være købt med kortet, være fabriksny ved købet og der skal foreligge en købskvittering fra en registreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation for købet. Herefter dækker forsikringen genstande med en værdi over 2.000 kr. i følgende tilfælde:
  - Tyveri ved indbrud, ran\* eller røveri\* af den forsikrede genstand/ vare inden for dækningsperioden.
  - Tyveri fra aflåst motorkøretøj, hvis genstanden har været anbragt i et fra bilens kabine adskilt vare-/ bagagerum eller handskerum, hvor genstanden/varen ikke var synlig udefra.
  - Fysisk skade af den forsikrede genstand inden for dækningsperioden, der medfører at genstanden ikke fungerer efter hensigten.
  - Genstande med en værdi under 2.000 kr. pr. stk. (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og leveringsomkostninger) er ikke dækket.

#### 1.5 Forsikringssummer

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand 30.000 kr. (inkl. moms)
- Maksimal erstatning pr. år 30.000 kr. (inkl. moms)

Ved skade på flere ting ved samme hændelse, kan den samlede erstatning maksimalt udgøre 30.000 kr. (inkl. moms).

Der er ingen selvrisiko.

#### 1.6 Hvilke skader dækkes

Hændelige uheld, der medfører, at den købte genstand ikke længere fungerer.

#### 1.7 Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke:

- Indefra kommende skader (fx garantiskader)
- Levende dyr og planter, mad og drikke
- Kontanter, værdipapirer, gavekort o.l.
- Billetter, herunder tog/bus- og flybilletter, koncert-/teaterbilletter o.l.
- Mad, drikkevarer, tobaksvarer, medicin-/ helseprodukter o.l.
- Immaterielle ydelser og serviceydelser
- Alle motorkøretøjer- og både.
- Mobiltelefoner
- Juveler, smykker og ure.

Desuden dækker forsikringen ikke:

- Skader på den forsikrede genstand begået forsætligt af kortholder selv eller dennes nærmeste familie\*.
- Glemte, tabte og/eller forlagte genstande.
- Simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold, eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.
- Genstande som på købstidspunktet var brugte og/eller beskadiget.
- Skader opstået som følge af normalt slitage/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.)
- Fabrikationsfejl. Dvs. der ikke er dækning i de tilfælde, som sælge-

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

ren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.

- Skader opstået under transport og/eller flytning, udført af eller for sælger.
- Skader som følge af fejlbetjening (Når sælger eller producentens vejledning om genstandens brug ikke er fulgt).
- Kosmetiske skader som f.eks. ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- Varer, som anvendes til, eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.

### 1.8 Erstatning ved skade

Privatsikring forbeholder sig retten til at reparere den beskadigede genstand/vare. Hvis genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen.

*Par eller sæt:* Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.

### 1.9 Skadeanmeldelse

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

Forsikringsselskabet  
Privatsikring A/S  
Midtermolen 7  
DK 2100 København Ø

Skadeblanketten findes her:  
[privatsikring.dk/nykredit](http://privatsikring.dk/nykredit)

## 2.0 Forlænget reklamationsret

Dækning	Mastercard Blue Shopping	Mastercard Gold*	Mastercard Platinum
Forlænget reklamationsret	✓	✓	✓
Dækning pr. skade	20.000 kr.	20.000 kr.	20.000 kr.
Max dækning pr. år	50.000 kr.	50.000 kr.	50.000 kr.

OBS Varen skal være købt med kortet.

### 2.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikrede er indehaver (kortholder) af et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family, udstedt af Nykredit Bank A/S til privat og personligt brug, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.

### 2.2 Definitioner

- Den forsikrede er samme person som kortholder, samt enhver modtager af gave fra kortholder, som kan dokumentere at gaven er betalt med kortet.
- Et gyldigt Mastercard Platinum, Mastercard Gold, Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold Family eller Mastercard Platinum Family er et kort, som er gyldigt i henhold til Nykredit Bank A/S' brugerregler.

### 2.3 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker udvalgt elektronik (hi-fi, TV, spillekonsoller, kameraer, videokameraer, DVD afspiller/optager, computere, GPS o.l.) og

hårde hvidevarer (vaskemaskine, tørretumbler, ovne, frysere, køleskabe o.l.), købt i og placeret i Danmark (egen bolig eller sommerhus).

Forsikringen omfatter alene nye genstande, som er købt med kortet hos en dansk momsregistreret og dansk hjemmehørende virksomhed. Købet skal være omfattet af den danske købelov.

Genstandens minimumspris skal være 2.000 kr. (inkl. moms, ekskl. evt. gebyr og lev. omkostninger).

### 2.4 Hvornår og hvor længe dækker forsikringen

Forsikringen dækker først fra det tidspunkt, hvor forsikringstagerens ret til at påberåbe sig mangler over for sælgeren er bortfaldet efter købelovens § 83. Det vil sige tidligst 2 år efter, at genstanden er overgivet til køber.

Forsikringen dækker i en periode på 24 måneder efter det tidspunkt, hvor reklamationsretten over for sælger ophører, jf. købelovens § 83. Dækningen omfatter et ansvar, der svarer til det ansvar, sælgeren ville have efter købeloven, hvis købelovens reklationsfrist ikke var udløbet.

Hvis forhandleren har givet længere reklamationsret end købelovens almindelige periode, jf. købelovens § 83, gælder den udvidede reklamationsret tidligst fra det tidspunkt, hvor forhandlerens oprindelige reklamationsret udløber. Den samlede reklamationstid (reklamationsstiden over for forhandleren med tillæg af den udvidede reklamationstid i henhold til denne forsikring) kan således ikke overstige 4 år.

Hvis forsikrede annullerer sit kreditkort, er genstande købt med kreditkortet fortsat dækket i op til 2 år efter udløb af den originale reklamationsret på den forsikrede genstand jf. ovenfor.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

### 2.5 Forsikringssummer

- Maksimal erstatning pr. skade og per genstand 20.000 kr. (inkl. moms).
- Maksimal erstatning pr. år 50.000 kr. (inkl. moms) uanset antal skader.

### 2.6 Undtaget fra dækningen er

- Både, biler, fly eller andre motoriserede køretøjer og integrerede dele til disse køretøjer
- Olie- og gasfyr
- Mobiltelefoner
- Elektrisk værktøj til udendørs brug (fx hækkeklipper, plæneklipper o.l. redskaber)
- Genstande købt til videresalg
- Genstande som på købstidspunktet var brugt og/eller beskadiget
- Genstande uden serienummer fra den oprindelige producent
- Genstande anvendt til eller beregnet til erhvervmæssige formål
- Genstande købt til gaver
- Forbrugsvarer (dvs. varer der indgår i en husholdnings private forbrug) og tilbehør, herunder men ikke begrænset til batterier, ledninger, filtre, lyspærer, bæltter, tasker o. l.

Desuden dækker forsikringen ikke:

- Udefrakommende hændelser eller hændelser som er sket, direkte eller indirekte, i forbindelse med transport, levering eller installation.
- Uheld, forsømmelse, misbrug, forsætlig skade, fejlagtig anvendelse, vandskade, korrosion, batterilækage eller force majeure.
- Strømafbrydelse, utilstrækkelig eller forkert netspænding eller strømstyrke eller fejl i en elektrisk forsyning, evt. fra el-leverandørens side, forbindelse eller rørføring.
- Produktansvar, driftstab eller følgeskade.
- Service, eftersyn og rengøring af den forsikrede genstand samt eventuelle tilpasninger af den forsikrede genstand foretaget af forsikringstager.
- Enhver omkostning relateret til defekte batterier (som skulle have været udskiftet af kortholder), virusangreb på computer, mus, laserpen, sikringer og lignende genstande/tilbehør.
- Udbedring af kosmetiske skader, hvor genstandens funktion er upåvirket, såsom buler, maling, produktfinish, ridser eller rust.
- Skade på fast ejendom, transportomkostninger eller følgeskader generelt.
- Omkostninger til reparation eller andre udgifter, hvor Privatsikrings (skadebehandler, se pkt. 12) ikke har godkendt reparationen
- Hvis nogen uautoriseret får adgang til dit computersystem eller elektroniske data og forårsager skade eller tab. Dette omfatter også skader fra virus eller hvis du ikke kan bruge genstanden på grund af et angreb. Både hardware og software betragtes som et "computersystem", og "elektroniske data" er alle oplysninger, der er gemt på din computer.
- Tab af, tab ved brug af, beskadigelse af, korrupion af, manglende adgang til eller manglende evne til at manipulere ethvert computersystem eller elektronisk data inden for forlænget reklamationsret, som følge af uautoriseret adgang eller uautoriseret brug af sådant system eller data eller transmissionen, et nægtet service angreb eller modtagelse eller transmission af ond-sindet/ skadelig kode. Computersystem betyder elektronisk hardware eller software eller komponenter deraf, der bruges til at lagre, behandle, få adgang til, overføre

eller modtage oplysninger. Elektroniske data betyder alle data, der er gemt på et computersystem.

### 2.7 Erstatning ved skade

Maksimal erstatning pr. skade er købsprisen for den forsikrede genstand som den fremgår af kortkvitteringen, uanset om reparationen eller genanskaffelsen udgør et højere beløb. Hvis reparation eller genanskaffelse måtte udgøre et højere beløb, udbetales et beløb, der svarer til den oprindelige købspris (inkl. moms men ekskl. levering), med fradrag af værdiforringelse som følge af genstandens alder.

Værdiforringelsen opgøres som følger:

Dækning	År 3	År 4	År 5
Værdiforringelse	25%	35%	45%

Privatsikring har ret til at afgøre, om en beskadiget genstand skal erstattes gennem reparation, med kontant erstatning eller med en tilsvarende ny eller brugt genstand.

Det er alene den oprindelige genstand, der er omfattet af forsikringen. Dvs. at hvis den oprindelige genstand på et senere tidspunkt erstattes med en anden tilsvarende genstand, ophører dækningen for den oprindelige og nu udskiftede genstand, og samtidig er der ingen dækning for den ny genstand.

Der er ingen selvriskio.

### 2.8 Anmeldelse af skade

Forsikrede skal hurtigst muligt anmelde skaden til

Forsikringsselskabet  
Privatsikring A/S  
Midtermolen 7  
DK 2100 København Ø

Skadeblanketten findes her:  
[www.privatsikring.dk/nykredit](http://www.privatsikring.dk/nykredit)

## 3.0 Cyber og ID-tyveri

### 3.1 Hvem hører til gruppen af forsikrede?

Forsikrede er kortholder, tillige med dennes husstand.

- Ved husstand forstås familiemedlemmer, der bor hos forsikrede, herunder en person, der er gift med eller lever i fast parforhold med forsikrede, samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikredes helårsadresse.
- Bofællesskab bestående af maksimalt to personer sidestilles med fast parforhold.
- Kortholders egne børn, og/eller egne børn af den person, der er gift med eller lever i fast parforhold med kortholder, som er under 18 år, og som har fast bopæl i Danmark, er også dækket af forsikringen, uanset om de er tilmeldt en anden Folkeregisteradresse end forsikrede.

Logerende er ikke dækket.

### 3.2 Hvornår og hvor dækker forsikringen?

Med de begrænsninger, som følger af afsnit 3.0 Generelle bestemmelser og 8.0 Privatansvar, dækker forsikringen i hele Verden.

### 3.3 Definitioner

#### De-indeksering

En måde at skubbe indhold i et søgeresultat på fx Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre.

#### Åbne Internet

Dele af Internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som fx Google, og som ikke kræver specifikt login eller autorisation. Det åbne Internet inkluderer også dele af internettet, som kræver login, som den forsikrede kan gøre tilgængelig for Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner for

herigennem at tillade Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner at undersøge dækning af denne forsikring og udføre tjenesteydelser, som er omfattet af denne forsikring.

#### Krænkelser

Et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne Internet, som er ulovligt jf. den danske straffelov paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

#### ID-tyveri

Ved forsikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til at identificere forsikrede, f.eks. pas, online log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som er defineret i lov om betalingstjenester og elektroniske penge jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr 53 af 18/01/2023 (med efterfølgende ændringer).

#### Forsikringssum

Det maksimale beløb som kan blive udbetalt i tilfælde af skade. Der er en maksimal sum pr. skade og/eller pr. krænkelser, ID-tyveri eller forsikringsbegivenhed og en maksimal samlet sum, som kan opnås pr. forsikringsår. Disse beløb er anført i pkt. 3.7.1 og 3.7.2.

#### Skade

En krænkelser eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

### 3.4 Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?

Dækning for krænkelser på Internettet

#### 3.4.1 Krænkelser af personlig integritet

Forsikringen dækker situationer, hvor forsikredes personlige integritet bliver og fortsætter med at være groft krænket via publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne Internet, jf. straffelovens paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

#### 3.4.2 Mindreåriges egne aktiviteter

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor forsikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne internet, som fører til en situation, der ville være dækket under 3.4, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den forsikrede på det åbne internet. Det er et krav, at forsikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information til det åbne internet. Der ydes ikke erstatning i de tilfælde hvor forsikrede har publiceret informationen mere end to gange til det åbne internet, her vil det altid blive betragtet, som at forsikrede er klar over konsekvenserne af en sådan publicering.

### 3.5 Generelle undtagelser

Krænkelser skal være sket efter, at forsikringen er trådt i kraft. I tilfælde af at forsikrede bliver opmærksom på en krænkelser indenfor de første 30 dage efter at forsikringen er trådt i kraft, skal forsikrede selv kunne bevise, at krænkelser første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden betragtes krænkelser som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre Privatsikring kan bevise, at krænkelser er sket før forsikringens ikrafttrædelse

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

### 3.6 Dækning ved ID-tyveri

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nedenfor beskrevet tilfælde, hvor forsikrede får stjålet sit ID, og det stjålne ID anvendes uberettiget til en af følgende tre situationer:

Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.

Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Dækker i hele verden (forsikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

Forsikringen dækker kun tab, som forsikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som forsikrede i erhvervs-mæssigt regi måtte lide som følge af ID-tyveriet, er således ikke omfattet.

### 3.7 Hvad dækker forsikringen

#### 3.7.1 Scanning af det åbne Internet

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne internet med henblik på at identificere mulige kopier af den krænkende information andre steder på det åbne internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre krænkelse af forsikrede, vil en sådan krænkelse blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når forsikrede har anmeldt en ny skade.

- Forsikringen dækker maksimalt en sum på 15.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår.

*For selvrisiko se venligst pkt. 3.8*

#### 3.7.2 Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkende information

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på at fjerne eller de-indekser den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne internet og som krænker forsikrede som privatperson.

- Forsikringen dækker maksimalt 20.000 kr. pr. skade og maksimalt 40.000 kr. pr. forsikringsår.

*For selvrisiko se venligst pkt. 3.8*

Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indekser den ulovlige og krænkende information som defineret i dette afsnit.

#### 3.7.3 Psykologisk krisehjælp

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til psykologisk krisehjælp af en psykolog til hjælp mod et traume, der er opstået som direkte følge af krænkelsen.

- Forsikringen dækker omkostninger til maksimalt 10 behandlinger og maksimalt 15.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår.

*For selvrisiko se venligst pkt. 3.8*

#### 3.7.4 Juridisk assistance

Hvis der er sket en krænkelse som afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekseres via aktiviteter udført i relation til dækningen under pkt. 3.4.

Hvis der er sket et ID-tyveri som er afgrænset i pkt. 3.3, dækker forsikringen over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den forsikrede identitet herunder:

Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.

Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag, og hjælp til

annullering af eventuelle lån, der skulle være optaget i forsikredes navn uden forsikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af at hverken assistancen beskrevet i punkt 3.7.1 og 3.7.2, eller juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til forsikringssummen for juridisk assistance til at tage retslige skridt imod den eller de personer, der er ansvarlige for krænkelsen eller ID-tyveriet. Privatsikring har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på Privatsikrings vurdering af mulig succes ved en sådan retssag.

- Forsikringen dækker maksimalt 150.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår ved krænkelse på internettet, og 50.000 kr. pr. skade og pr. forsikringsår ved ID-tyveri.

*For selvrisiko se venligst pkt. 3.8*

#### 3.7.5 Tabt arbejdsfortjeneste

Hvis forsikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af en krænkelse eller ved ID-tyveri som afgrænset i pkt. 3.6, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid, forsikrede, er nødt til at tage fri fra arbejde, når forsikrede er blevet bedt om dette af Privatsikring eller relevante myndigheder for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit inkluderer kompensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal forsikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden jf. pkt. 6 nedenfor.

- Forsikringen dækker maksimalt 10.000 kr. pr. skade og maksimalt 20.000 kr. pr. forsikringsår.

*For selvrisiko se venligst pkt. 3.8*

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

### 3.8 Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 1.000 kr. for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 3.8.4 anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisiko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvrisiko kan dog maksimalt andrage 10.000 kr.

### 3.9 Undtaget fra dækningen er

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, eller forøget tab eller skade direkte eller indirekte som følge af eller i sammenhæng med:

- Andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under pkt. 3.8.
- Økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab forhold, der har relation til forsikredes professionelle eller forretningsmæssige aktiviteter.

### 3.10 Sikkerhedsforholdsregler

#### 3.10.1 Begrænsninger ved krænkelse

Forsikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, hvis forsikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne internet, herunder ikke givet samtykke eller taget aktiv del i udvekslingen af den krænkende information. Hvis det vurderes, at en krænkelse er sket eller forværret som følge af, at forsikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne internet, som det kan forventes af en sådan person, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist jf. forsikringsaftaleloven.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkeligt klare, så Privatsikring eller den af kunden valgte servicepartner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en krænkelse omfattet af forsikringen. Skaden er kun omfattet af forsikringen, hvis krænkelsen har været rettet direkte mod den forsikrede som indi-

vid. Forsikringen omfatter ikke krænkelse, som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den forsikrede oplever det som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål.

Krænkelser af den forsikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én krænkelse. Krænkelser af forsikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode på op til 24 timer, vil altid blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én krænkelse.

Privatsikring, og den af kunden valgte servicepartner, har ret til at nægte at modtage, opbevare, behandle eller håndtere information og materiale, som kan medføre, at Privatsikring, eller den af kunden valgte servicepartner, begår en ulovlig handling. Dette gælder eksempelvis materiale indeholdende seksuelle overgreb mod børn.

#### 3.10.2 Begrænsninger ved ID-tyveri

Forsikringen dækker ikke ved brug af den forsikredes ID, som sker med den forsikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familie-medlemmers viden, eller som foretages af en person, som den forsikrede frivilligt, har overdraget ID eller ID-oplysninger til.

Desuden dækker forsikringen ikke tab der relaterer sig til skade eller tab af data samt ID-tyveri der opstod før forsikringsdækningen, var gældende.

#### 3.10.3 Foranstaltninger til afværgelse af skade

En hændelse, der indebærer en krænkelse eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeanmeldelsen.

### 3.11 Anmeldelse af skade og dokumentation

En person, som anmelder en skade, skal ved:

#### 3.11.1 Krænkelser:

Udfylde en skadeanmeldelse med følgende:

- Dokumentation af den krænkende hændelse, medmindre materialet ikke kan modtages, opbevares, behandles eller håndteres lovligt af Privatsikring.
- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår.
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelse.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (fx Facebook, Twitter, Instagram eller YouTube).

#### 3.11.2 ID-tyveri

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.
- Indgive politianmeldelse snarest muligt efter, at forsikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse og indsende den til Privatsikring.
- Foretage sig nødvendige foranstaltninger for at forhindre

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

yderligere misbrug af forsikredes stjalne ID.

- Forsikrede gøres opmærksom på, at Privatsikring kan efterspørge anden dokumentation og data end ovenstående i forbindelse med skadebehandling.

Forsikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Forsikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af forsikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist jf. forsikringsaftaleloven.

### 3.12 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal anmeldes så hurtigt som muligt, efter at forsikrede opdager, at der er sket en krænkelse eller ID-tyveri. Skaden skal anmeldes til

Forsikringsselskabet  
Privatsikring A/S  
Midtermolen 7  
DK 2100 København Ø

via skadeblanketten, som findes her:

Skadeblanketten findes her:  
[privatsikring.dk/nykredit](http://privatsikring.dk/nykredit)

eller på telefon 44 55 22 00, hverdage 9:00-14:00.

Når Privatsikring har bekræftet, at krænkelsen eller ID-tyveriet er dækket af forsikringen, kan forsikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. Privatsikring kan anbefale en eller flere servicepartnere, men forsikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder.

## Forsikringsbetingelser for Mastercard Blue Shopping, Mastercard Gold/Gold Family og Mastercard Platinum/Platinum Family

### ORDFORKLARING

#### Børn

Børn omfatter, egne biologiske børn, delebørn, plejebørn og adoptivbørn

#### Forsikrede

Forsikrede er kortholder samt den nævnte personkreds som er ægtefælle/samlever og børn

#### Indbrud

Indbrud er defineret som tyveri fra forsvarligt aflåste bygninger/biler med lukkede/haspede vinduer, og der skal være synlige tegn på indbruddet.

#### Nærmeste familie

Ved nærmeste familie forstås forsikredes samlever/ partner/ ægtefælle og disses børn (svigerbørn, børnebørn, stedbørn, stedsvigerbørn), forældre, svigerforældre, bedsteforældre, stedforældre, stedsvigerforældre, søskende, svogre og svigerinder.

#### Ran

Ran er det åbenlyse tyveri, hvor der ikke bliver brugt vold eller truet med vold, og hvor tyveriet bliver bemærket af den bestjålne eller andre tilstedeværende, i det øjeblik det sker. F.eks. tyveri fra tasker eller lommetyverier. Det er en betingelse, at der råbes op f.eks. "stop tyven" for at få udbetalt erstatning.

#### Rejseledsager

Den eller de person/er du foretager rejsen sammen med.

#### Rejseperiode

Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation.

#### Røveri

Røveri er defineret som tyveri, hvor du med vold eller trusler om vold bliver frastjålet dine ting.

#### Samlever

Person som under ægteskabsliggende forhold har delt folkeregisteradresse med kortholder i min. 6 måneder inden forsikringsbegivenheden

#### Selvrisiko

Selvrisiko er den økonomiske risiko, du selv skal bære, når der sker en skade. Dvs. den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen.

#### Tandlidelse

Tygge og bidskader anses ikke for at være en tandlidelse